

Langer Thuis Kompas en Zelfredzaamheids- koffer

Makkelijk de juiste
ondersteuningsdiensten
en -producten vinden



Ilse Schoormans, Femke de Jong, Rob Slegers en Saskia van Nieuwland



Ilse Schoormans

“Mensen hoeven
maar naar dit ene
digitale loket, om
vandaaruit hun
weg te vinden in
de regio”



Een jaartje geleden verhaalde dit magazine over de start van netwerk Precies!, waarin 25 regionale (zorg) organisaties samenwerken in precies de juiste zorg op de juiste plek voor kwetsbare ouderen en mensen met dementie. Hun gezamenlijke Programma Precies! begint al vruchten af te werpen, want er komen praktische producten en diensten van de grond die elkaar versterken, dankzij gebundelde krachten.

Rob Slegers (manager Services & Vastgoed Zorg in Oktober, ook namens zeven VVT-aanbieders in Ontwikkelplan Voorliggend Veld) schetst de achtergrond van deze actuele ontwikkelingen: “We zijn actief in het voorliggend veld vóór de professionele zorg. Denk daarbij aan welzijnsorganisaties, zoals Swove (Veldhoven), maar ook KBO en Zonnebloem. De zeven aanbieders van Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg in de regio hebben voor het Ontwikkelplan Voorliggend Veld de samenwerking opgezocht, om van en met elkaar te leren. Het idee is dat als je iets bedenkt voor dat voorliggend veld, het kopieerbaar zou moeten zijn voor meerdere organisaties. Ze vinden niet ieder voor zich opnieuw het wiel uit, maar

samen. Zo is de Morgen gezond weer op-kaart in Veldhoven ontstaan en inmiddels omarmd door Joris Zorg in Oirschot en door Oktober.”

Langer Thuis Kompas

Nog zo'n product is het Langer Thuis Kompas. Als mantelzorgers en familie op zoek zijn naar een dienst of hulpmiddel voor hun dierbare, zien ze vaak door de bomen het – verkokerde – bos niet meer. Ilse Schoormans (CEO Thuisleefgids.nl): “Wij bouwen aan het platform Thuisleefgids, een basis waarmee we de software kunnen leveren voor de regio Eindhoven. Deze samenwerking heeft geleid tot het regionale Langer Thuis Kompas. Dat vergelijken we wel met Coolblue: online alles kunnen regelen ▶



Rob Slegers

“We vonden het
belangrijk het
lokale MKB erbij
te betrekken.”

en toch nog naar een winkel kunnen om iemand te spreken. In dit portal komt alles bij elkaar: informatie, producten en diensten van lokale professionele aanbieders en uit het voorliggend veld. Mensen hoeven maar naar dit ene digitale loket, eventueel geholpen door een professional of bij een fysiek loket, om vandaaruit hun weg te vinden in de regio.” Rob: “We vonden het belangrijk het lokale MKB erbij te betrekken. Nu komen producten en diensten vanuit de regio als eerste aan bod, van een zorgboerderij in het dorp en een plaatselijke leverancier die badkamers aanpast tot de lokale afdeling van de Zonnebloem, die een hartstikke leuk welzijnsprogramma heeft om mensen uit hun isolement te halen.” Saskia van Nieuwland (sr. communicatieadviseur Archipel): “Of het Ontmoet & Groet Huys in stadsdeel Gestel. Het Langer Thuis Kompas is altijd actueel en toegankelijk voor Eindhoven en directe omgeving, inclusief Reusel-De Mierden, Best, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven, Eersel, Waalre, Bergeijk, Bladel, Geldrop-Mierlo, Asten, Son en Breugel, Nuenen en Heeze-Leende.” Ilse: “Thuisleefgids is een onafhankelijk en landelijk initiatief, zonder belangen bij leveranciers. Het Langer Thuis Kompas richt zich nadrukkelijk op lokale aanbieders en economie. Daarom is het voor ons als softwarebedrijf interessant in partnerschap in deze regio samen te werken; we hebben al oplossingen die we kunnen inzetten. Vandaar dus een eigen naam en merk voor de regio. Het Kompas is de proefperiode eigenlijk al voorbij; we zijn inmiddels ook in andere regio’s aan het samenwerken. Ook daar is het de kunst iedereen te laten aanhaken en er samen een succes van te maken.”

Zelfredzaamheidskoffer

Eén van die regionale aanhakers is ook Archipel Thuis, vertelt directeur Femke de Jong van deze gespecialiseerde thuiszorg: “De digitale Zelfredzaamheidskoffer is een gezamenlijk initiatief vanuit Precies! in navolging van het succesvolle Zinnige Zorg-project van Vivent. Deze koffer wordt fysiek bij onder meer Archipel Thuis ingezet en bevat hulpmiddelen die mensen ondersteunen bij de zelfredzaamheid thuis, bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).



Femke de Jong

“Het uiteindelijke doel is dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen”

Op het platform van Langer Thuis Kompas wordt de koffer digitaal aangeboden. Onze wijkverpleegkundige Maria Kwint is vanaf het begin betrokken geweest bij het bedenken van de inhoud van de verschillende koffers die nodig zijn. Mensen kunnen hulp nodig hebben bij medicatie, mobiliteit, oog druppelen of bij steunkousen, bijvoorbeeld. De koffers voorzien in de juiste



Saskia van Nieuwland

hulpmiddelen daarvoor.” Meerdere ambassadeurs van Oktober, ZuidZorg, Archipel Thuis, St. Anna Zorggroep en uit de drie regionale ziekenhuizen zijn aangesloten, aldus Femke: “Dat zijn allemaal professionals die te maken hebben met patiënten of cliënten met hulpvragen. Zij denken mee over de verwachtingen, over wat tot nu is opgeleverd; kloppen het proces en de inhoud van de koffers? Zij zorgen ervoor dat toepassing en gebruik van de koffers en het Kompas zich als een olievlek verspreiden binnen hun organisatie en daarbuiten. Iedere professional en straks ook ieder persoon met een hulpvraag kan er terecht.”

Vraag en aanbod

Het Kompas brengt vraag en aanbod, inclusief de producten uit de zelfredzaamheidskoffers, makkelijk bij elkaar. Rob: “De zeven VVT-aanbieders geloven niet in concurrentie. Het gaat hen niet om bij wie de cliënt terecht komt maar waar die het beste terecht kan. En toen we vorig jaar vroegen om regionale aanbieders uit het MKB, hadden we er in no time driehonderd die wilden meedoen.” Saskia: “Die vraag kwam vanuit alle zeven VVT-partners. Ook wij hebben onze collega’s gemobiliseerd om alles wat wij als Archipel aanbieden in het Kompas onder te brengen. Het portaal is voor zowel (zorg)professionals als ouderen en mantelzorgers.”

Zowel de producten uit de Zelfredzaamheidskoffers als het Kompas zullen onder de aandacht worden gebracht van het voorliggend veld en een brede groep professionals: van transferverpleegkundigen, WIJEindhoven en zorgtrajectbegeleiders tot ergotherapeuten, praktijkondersteuners, revalidatie- en huisartsen. Ilse: “We zien dat zo’n Kompas verbindend werkt. Ze vinden er vanuit specifieke vragen precies de pakketten die per persoon nodig zijn. Het is een brede paraplu van producten en diensten, waaruit samenwerkingen ontstaan rondom de hulpvrager en de mantelzorger; zij organiseren het met elkaar.”

Femke: “Het uiteindelijke doel van beide is dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Door diensten en (digitale) hulpmiddelen laagdrempelig in te zetten, kun je professionele zorg uitstellen. Ze sluiten aan op behoeftes, gezien de toenemende zorgvraag waarvoor we niet altijd voldoende personeel hebben.” ■